

BOMLOY	POLITICA DE GESTION	Rev. 7 Hoja 1 de 1
---------------	----------------------------	------------------------------

La Dirección General de **BOMLOY** ha decidido implantar un sistema integrado de gestión (SIG), definido según los referenciales UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, y UNE66102:2017, estableciendo como **marco de referencia** la presente política

Como máximo representante de BOMLOY establezco los siguientes compromisos:

- El objetivo prioritario, es alcanzar el mayor grado de satisfacción por parte de nuestros clientes, a través de un equipo unido por un sistema de gestión interno, que garantice un servicio de calidad hacia el cliente, comprometiéndonos con la protección del medioambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, y asegurándonos de que las condiciones de trabajo de nuestros trabajadores son las más seguras posibles, asumiendo por parte de BOMLOY un compromiso con la prevención de daños y el deterioro de la salud.
- Identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas
- Identificar y cumplir los requisitos legales, reglamentarios, normativos y otros requisitos que BOMLOY suscriba con sus clientes y otras partes interesadas, y que son de aplicación a los servicios que prestamos, a los aspectos ambientales que se pueden generar como consecuencia de nuestras actividades.
- Disponer de todos los recursos, tanto humanos como de infraestructura y ambiente de trabajo, necesarios para la prestación de los servicios encomendados por el cliente, así como para el desarrollo del sistema integrado de gestión
- Aumentar la eficacia en el funcionamiento interno a través de la implantación de un sistema de gestión que nos permita detectar, analizar y mejorar nuestros puntos débiles en la protección del medioambiente..
- Superar las expectativas que el cliente tiene depositadas en los servicios que desde BOMLOY les prestamos, a través de la planificación y seguimiento de objetivos de mejora.
- Mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios, de nuestros procesos y de nuestras interacciones con el medioambiente.
- Prevenir la contaminación ambiental y el deterioro de la salud de las personas que participan en las actividades que realizamos.
- Garantizar la consulta y participación de los trabajadores, como asimismo la información y formación teórica y práctica que los mismos necesiten en todos los temas relacionados con la calidad y el medioambiente.

Para cumplir esta política es necesaria la participación de todo el personal que pertenece o colabora con BOMLOY estando obligados a asumir la parte que a cada uno le corresponde, y así mejorar la posición y prestigio de BOMLOY en el mercado.

26 de Enero de 2018